



[securemsp]

„Die Lösung der Secure-MSP GmbH bietet uns höchste Sicherheit.

Besonders wichtig ist uns die zentrale Kontrolle über den Datenschlüssel. So können wir auch sicherstellen, dass keiner der Endnutzer an den Schlüssel gelangt.“

Michael Wagner
IT-Leiter der Noerr LLP

FALLSTUDIE

Elektronischer Austausch vertraulicher Daten

Für den Austausch sensibler Daten suchen viele Unternehmen nach sicheren Alternativen zu E-Mail, FTP und Diensten im Internet. Mit dem Managed Service der Secure-MSP GmbH hat die international agierende Münchner Kanzlei Noerr LLP eine Lösung gefunden, die ihren Anforderungen an Datenschutz und Benutzerfreundlichkeit gerecht wird.

Der Kunde

Die Noerr LLP mit Sitz in München ist eine der führenden und mehrfach ausgezeichneten europäischen Wirtschaftskanzleien. Sie beschäftigt über 400 Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Unternehmensberater an 15 Standorten in Deutschland, Mittel- und Osteuropa, Spanien, Großbritannien und Nordamerika. Darüber hinaus ist die Noerr LLP Mitglied bei „Lex Mundi“, dem größten und renommiertesten internationalen Netzwerk unabhängiger Spitzenkanzleien.

Zusammen mit ihren Kooperationspartnern Noerr Consulting AG und NOERR AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft entwickelt Noerr LLP nachhaltige Lösungen für Recht, Steuern, Finanzierung und Management.

Die Anforderungen

Eine besondere Herausforderung der Noerr LLP ist der elektronische Datenaustausch mit externen Mandanten und Lieferanten. „Hier muss es immer besonders schnell gehen, auch bei großen Datenmengen. E-Mails stoßen da oft an ihre Grenzen. Daher waren wir auf der Suche nach einer Lösung, die auch umfangreiche Dateien problemlos und in kurzer Zeit überträgt“, erklärt Michael Wagner, IT-Leiter der Noerr LLP. Zusätzlich wurden folgende Anforderungen an die Lösung gestellt:

Sicherheit

Die Lösung muss den Vorgaben des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der europäischen Datenschutzrichtlinie vollständig entsprechen. Dazu gehört u. a. die Ver-

schlüsselung der freizugebenden Daten und ein Rechtemanagement.

Einfache Benutzung

Die Endanwender sollen intuitiv und mit minimalem Schulungsaufwand mit der Lösung arbeiten können.

Einfache Administration

Die Lösung muss sich mit geringem Aufwand zentral verwalten lassen und ohne Client-Software auskommen.

Besonders die Anforderungen an die Sicherheit lassen sich mit üblichen IT-Verfahren nicht vollständig abdecken: „Wir hatten einen FTP-Server im Einsatz“, so Michael Wagner, „doch da hier die Daten unverschlüsselt und somit unsicher übertragen werden, war FTP keine langfristige Lösung.“ Auch neuere, Cloud-basierte Dienste wie etwa Dropbox oder Datenräume kamen nicht in Frage, da hier lediglich die Übertragung verschlüsselt wird, die Daten selbst jedoch im Klartext auf Servern in der Cloud, teilweise sogar im Ausland, liegen.

Die Lösung der Secure-MSP GmbH

Durchdachte Verschlüsselung

Mit dem Managed Service der Secure-MSP GmbH hat sich die Noerr LLP für eine Lösung entschieden, die all ihren Anforderungen gerecht wird. Zwar basiert auch dieser Dienst, wie Dropbox und Co., auf Speicherplatz in der Cloud, allerdings mit einem entscheidenden Unterschied: Nicht nur der Übertragungsweg, sondern die Daten selbst werden verschlüsselt und erst dann in der Cloud gespeichert. Die Verschlüsselung erfolgt zentral auf der Hardware-Appliance „securemsp node“. Diese wird im internen Netz des



Unternehmens installiert und ist der einzige Ort, an dem der Schlüssel zu den Daten hinterlegt ist. „Die zentrale Kontrolle über den Datenschlüssel ist uns besonders wichtig“, betont Michael Wagner, „so können wir auch sicherstellen, dass keiner der Endnutzer an den Schlüssel gelangt.“

Für vollständige Konformität mit dem BDSG sorgt der physische Speicherort der Daten: Da die Secure-MSP GmbH ausschließlich mit Cloud-Rechenzentren in Deutschland zusammenarbeitet, gelangen keine sensiblen Daten auf Server im Ausland.

Intuitive Nutzung

Die Ver- und Entschlüsselung läuft automatisiert im Hintergrund ab – für die Anwender ist die Nutzung daher denkbar einfach: Sie greifen wie gewohnt per Netzwerkfreigabe im Windows Explorer auf die Daten zu. Im internen Netz der Noerr LLP wird dies per CIFS/SMB realisiert, dank WebDAV-Unterstützung steht diese Funktion aber auch externen Anwendern zur Verfügung. Zusätzlich können die Benutzer auch per Webportal ganze Ordnerstrukturen hoch- und herunterladen.

Geringer administrativer Aufwand

Auch für die Administratoren steht eine Weboberfläche zur Verfügung.

Bei der Installation wird dort die „securemsp node“ konfiguriert; im laufenden Betrieb dient die Oberfläche dazu, Benutzerkonten anzulegen, Ordner freizugeben und Benutzer mit Ordnern zu verknüpfen. Mehr administrativer Aufwand fällt nicht an, Client-Software oder VPNs sind nicht nötig. Optional ist auch eine Active-Directory-Integration möglich, sodass bereits existierende interne Nutzerkonten auch für den Datenaustausch verwendet werden können.

Das Fazit der Noerr LLP

Inzwischen arbeitet die Noerr LLP seit ca. anderthalb Jahren mit der neuen Lösung. Michael Wagner zieht eine positive Bilanz: „Die Lösung der Secure-MSP GmbH bietet uns höchste Sicherheit und volle Kontrolle über unsere Daten. Die Installation verlief schnell und problemlos. Anfangs waren die Benutzer zwar skeptisch, doch nach einer kurzen Umgewöhnungsphase wurde der Dienst sehr gut angenommen. Besonders der WebDAV-basierte Zugriff per Windows Explorer erfüllt genau den Bedarf unserer Anwender.“

Die Herausforderung der Noerr LLP haben wir also voll und ganz bestanden. Welche Herausforderung haben Sie für uns?

„Anfangs waren die Benutzer zwar skeptisch, doch nach einer kurzen Umgewöhnungsphase wurde der Dienst sehr gut angenommen.“

Besonders der WebDAV-basierte Zugriff per Windows Explorer erfüllt genau den Bedarf unserer Anwender.“

Michael Wagner
IT-Leiter der Noerr LLP